

Zelfscan 'Drempels digitaal werken!'

Digitaal werken – hoe krijgt u die drempels omlaag?

De zelfscan

In deze bijlage vind je een zelfscan waarmee je je eigen organisatie of je eigen afdeling kunt evalueren op de voorwaarden die nodig zijn om de drempels rondom digitaal werken of het werken met zorgtechnologie te verlagen.

De vragen van digitaal werken zijn verdeeld in: cultuur en mindset, beschikbaarheid en werking, inbedding in processen, competenties.

De vragen van zorgtechnologie zijn verdeeld over de categorieën: visie en strategie, planning en evaluatie, communicatie, competenties.

Op basis van de uitkomsten kunt u aanpassingen doen, een plan maken en fasegewijs de drempels omlaag krijgen. De score geeft een indicatie, het is geen wetenschappelijk onderzoek 😊.

De zelfscan is verdeeld in 2 onderdelen:

1 Deel rondom digitaal werken

Definitie digitaal werken: *Het gebruik van digitale ondersteuning (apparatuur en data) bij het monitoren, uitvoeren en begeleiden van administratieve taken en processen binnen de organisatie (roosters, ECD, eHRM, apps) voor en door medewerkers*

2 Deel rondom zorgtechnologie

Definitie zorgtechnologie: *Technologie om de kwaliteit van zorg te verbeteren voor medewerkers en cliënten.*

Hoe werkt deze zelfscan?

Eenvoudig! Beantwoord de vragen door je mening te geven over het onderwerp van je vraag!



Zelfscan drempels digitaal werken

Cultuur en mindset

1 In hoeverre is er een duidelijke en gedeelde visie over het nut en de noodzaak van digitaal werken in uw organisatie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

2 In hoeverre is er een duidelijke en gedeelde visie op de kwaliteit van digitaal werken in uw organisatie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

3 Hoe beoordeelt u de mogelijkheid van meedenken van medewerkers in de ontwikkeling van digitale programma's in uw organisatie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

4 Hoe beoordeelt u de betrokkenheid van medewerkers bij de implementatie van digitale programma's in uw organisatie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

5 Hoe beoordeelt u de betrokkenheid van medewerkers bij het behoeftenonderzoek voor digitale applicaties in uw organisatie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

6 In hoeverre wordt er volgens u aandacht besteed aan het communiceren over tijdwinst die te realiseren is door digitaal werken?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

7 In hoeverre wordt er aandacht besteed aan het belang van papierloos werken binnen uw organisatie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---



Beschikbaarheid en werking

8 In hoeverre zijn volgens u de digitale programma's waar uw organisatie mee werkt makkelijk en intuïtief te bedienen?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

9 In hoeverre werken de bestaande digitale programma's naar behoren? (denk aan randvoorwaarden als wifi, storingen, fouten)

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

10 In hoeverre is er aandacht voor zorgvuldigheid in het aantal verschillende applicaties waar je als cliënt/ medewerker mee te maken krijgt binnen de organisatie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

11 In hoeverre zijn de gebruikte digitale systemen in een enkelvoudige inlog gekoppeld (single sign on: 1 wachtwoord voor alles)

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Inbedding in processen

12 In hoeverre kunnen cliënten of verwanten binnen de organisatie afspraken digitaal inplannen?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

13 In hoeverre kunnen medewerkers binnen de organisatie afspraken digitaal inplannen?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

14 In hoeverre wordt er binnen de organisatie gewerkt met een digiboard tijdens besprekingen?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

15 In hoeverre worden vergaderstukken voor medewerkers digitaal verspreid (en dus niet geprint)?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

16 In hoeverre worden vergaderstukken voor persoonlijk plan besprekingen digitaal verspreid (en dus niet geprint)?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

17 In hoeverre wordt er tijdens het inwerkprogramma aandacht besteed aan digitale applicaties binnen de organisatie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

18 In hoeverre is er aandacht voor het zuinig omgaan met mail binnen uw organisatie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

19 In hoeverre worden werkoverleggen waarin dat mogelijk zou zijn gevoerd middels FaceTime of Skype of andere beeldbelapplicaties?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

20 In hoeverre hebben medewerkers overal toegang tot ICT, internet, intranet, e-mail, videochat, sociale netwerksites?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

21 In hoeverre kunnen medewerkers hun administratieve en online werkzaamheden zowel thuis als op het werk uitvoeren?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

22 In hoeverre wordt er in de organisatie structureel gewerkt met online samenwerkingstools zoals Slack, Office Teams, Dropbox, Google Drive?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

23 In hoeverre is er aandacht voor een goede grafische vormgeving om het gebruik van een digitale toepassing binnen uw organisatie te stimuleren?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

24 In hoeverre is er aandacht voor blended learning voor zorgprofessionals (een mix van leren met en zonder technologie)?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---



Competenties

25 In hoeverre is er bij de implementatie van een digitaal programma voldoende aandacht voor de vereiste competenties van de zorgprofessional die verder gaan dan een knoppencursus?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

26 In hoeverre is er zicht op het aantal digitale starters in uw organisaties en de locatie/ afdeling waar ze werken?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

27 In hoeverre is er volgens u aandacht en hulp voor de digitale starter in uw organisatie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

28 In hoeverre is het hoger management van uw organisatie digitaal vaardig?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

29 In hoeverre wordt er tijdens sollicitatiegesprekken van zorgprofessionals aandacht besteed aan digitale vaardigheden?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

30 In hoeverre wordt er tijdens functioneringsgesprekken van zorgprofessionals aandacht besteed aan digitale vaardigheden?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---



Zelfscan drempels zorgtechnologie

Visie en strategie

1 In hoeverre is er een duidelijke en gedeelde visie over zorgtechnologie in uw organisatie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

2 In hoeverre wordt deze visie structureel uitgedragen door het hoger management?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

3 In hoeverre is er volgens u aandacht voor uitleg over het nut van zorgtechnologie voor cliënten?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

4 In hoeverre is er volgens u aandacht voor uitleg over het nut van zorgtechnologie voor verwanten?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

5 In hoeverre is er volgens u aandacht voor uitleg over het nut van zorgtechnologie voor de medewerker?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

6 In hoeverre wordt samen met cliënten en medewerkers onderzocht waar de inzet van zorgtechnologie het meest loont?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Planning en evaluatie

7 In hoeverre staat de implementatie van eHealth/ technologie vermeld in de jaarplannen van de organisatie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

8 In hoeverre staat de implementatie van eHealth/ technologie vermeld in de jaarplannen van locaties?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

9 In hoeverre is er binnen uw organisatie aandacht voor het uitwisselen van ervaringen rondom zorgtechnologie tussen professionals?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

10 In hoeverre wordt binnen de organisatie goed bijgehouden welke zorgtechnologie werkt en welke niet?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

11 In hoeverre wordt de mogelijke inzet van zorgtechnologie bij doelen of uitdagingen van de cliënt besproken tijdens ondersteuningsplanbesprekingen?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

12 In hoeverre worden behandelaren gefaciliteerd in tijd om te bedenken welke en hoe werkprocessen aangepast moeten worden om te zorgen dat iedereen weet hoe en wanneer je de zorgtechnologie inzet?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

13 In hoeverre hebben zorgprofessionals de tijd om te oefenen met eHealthtoepassingen en zorgtechnologie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

14 In hoeverre is er een of meerdere functionaris(sen) verantwoordelijk voor de uitrol van zorgtechnologie in de organisatie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

15 In hoeverre is vooraf bepaald aan de hand waarvan je besluit om wel/niet door te gaan met de inzet van zorgtechnologie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

16 In hoeverre worden er op organisatieniveau doelen/ targets gesteld op de daadwerkelijke inzet van zorgtechnologie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

17 In hoeverre worden deze doelen/targets gemonitord?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

18 In hoeverre wordt er tijdens sollicitatiegesprekken van zorgprofessionals aandacht besteed aan zorgtechnologie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

19 In hoeverre wordt er tijdens het inwerkprogramma van zorgprofessionals aandacht besteed aan zorgtechnologie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

20 In hoeverre wordt er tijdens functioneringsgesprekken van zorgprofessionals aandacht besteed aan zorgtechnologie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

21 In hoeverre hebben de cliënten voor wie dat geschikt is de beschikking over devices waar zorgtechnologische apps op kunnen draaien

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

22 In hoeverre krijgen medewerkers in uw organisatie de kans om zorgtechnologie te ervaren of te testen alvorens aan te schaffen?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

23 In hoeverre vervult het operationeel management een stimulerende rol op het gebied van zorgtechnologie voor de cliënt?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

24 In hoeverre worden enthousiaste early adaptors binnen de organisatie actief ingezet om collega's te enthousiasmeren?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Communicatie

25 In hoeverre worden verwanten en cliënten geïnformeerd over de bestaande mogelijkheden van de inzet van zorgtechnologie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

26 In hoeverre worden medewerkers geïnformeerd over mooie ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

27 In hoeverre zijn de resultaten over welke zorgtechnologie werkt en welke niet beschikbaar voor de zorgprofessional?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

28 In hoeverre is er aandacht voor good practices rondom de inzet van zorgtechnologie binnen de organisatie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

29 In hoeverre is er aandacht voor mislukkingen rondom de inzet van zorgtechnologie binnen de organisatie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Competenties (kennis, inzicht, attitude)

30 In hoeverre is er bij de implementatie van zorgtechnologie voor de cliënt aandacht voor de vereiste competenties van de zorgprofessional?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

31 In hoeverre is er bij de implementatie van zorgtechnologie voor de cliënt aandacht voor de vereiste competenties van de cliënt?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

32 In hoeverre zijn behandelaars (Gedragwetenschapper, fysio, arts, verpleegkundige diëtiste, enz.) op de hoogte van de ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

33 In hoeverre omarmen zorgprofessionals de inzet van zorgtechnologie in hun werk?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---



Scores zelfscan Digitaal werken

Noteer de scores van de categorie achter elkaar met een komma er tussen en tel ze op. Zet die score in de kolom totaal. Deel daarna het totaal door het aantal vragen om je gemiddelde score te berekenen! Zet die score in de laatste kolom. Kijk naar de duiding van de score en zet die in de laatste categorie, scoor je in categorie *,** of ***?

Categorie	Cijfers	Totaal	Aantal vragen	Gemiddelde	Duiding score in *
Cultuur en mindset			7		
Beschikbaarheid en werking			4		
Inbedding in processen			13		
Competenties			6		
Totaal			30		

* Heb je in de categorie een score tussen de **0 en de 2.3** dan is jullie organisatie of je afdeling startende en is er nog werk aan de winkel. Ga eens een kijkje nemen bij een andere organisatie, interview je medewerkers en stakeholders en stel een verbeterplan op!

** Heb je een score tussen de **2.4 en de 4.6** dan is jullie organisatie al aardig op weg. Het onderwerp staat al op de agenda en er is aandacht voor. Kijk op welke onderwerpen er verbetering mogelijk is en maak een verbeterplan. Kijk hoe je de zaken die goed lopen blijvend kunt borgen in de organisatie, zodat het niet persoonsafhankelijk is, maar breed gedragen wordt.

*** Heb je een score tussen de **4.7-en de 7.0** dan is jullie organisatie al goed bezig en kun je kijken naar puntjes op de i. Hoe borg je wat goed gaat en wat kan er nog beter? Kun je je kennis en ervaringen delen met anderen binnen de zorg?

Totaalscore zorgtechnologie

Noteer de scores van de categorie achter elkaar met een komma er tussen en tel ze op. Zet die score in de kolom totaal. Deel daarna het totaal door het aantal vragen om je gemiddelde score te berekenen! Zet die score in de laatste kolom. Kijk naar de duiding van de score en zet die in de laatste categorie, scoor je in categorie *,** of ***?

Categorie	Cijfers	Totaal	Aantal vragen	Gemiddelde	Duiding score in *
Visie en strategie			6		
Planning en evaluatie			18		
Communicatie			5		
Competenties			4		
Totaal			33		

Duiding scores per categorie:

* Heb je in de categorie een score tussen de **0 en de 2.3** dan is jullie organisatie of je afdeling startende en is er nog werk aan de winkel. Ga eens een kijkje nemen bij een andere organisatie, interview je medewerkers en stakeholders en stel een verbeterplan op!

** Heb je een score tussen de **2.4 en de 4.6** dan is jullie organisatie al aardig op weg. Het onderwerp staat al op de agenda en er is aandacht voor. Kijk op welke onderwerpen er verbetering mogelijk is en maak een verbeterplan. Kijk hoe je de zaken die goed lopen blijvend kunt borgen in de organisatie, zodat het niet persoonsafhankelijk is, maar breed gedragen wordt.

*** Heb je een score tussen de **4.7-en de 7.0** dan is jullie organisatie al goed bezig en kun je kijken naar puntjes op de i. Hoe borg je wat goed gaat en wat kan er nog beter? Kun je je kennis en ervaringen delen met anderen binnen de zorg?

Feedback

Mis je onderwerpen of vragen in deze vragenlijst? Noteer ze hieronder en dank voor je feedback!

Digitaal werken**Zorgtechnologie**