

Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening Buro StrakZ

Van: Buro StrakZ, gevestigd en kantoor houdende te Nijmegen, Hatertseweg 184, 6533AT, hierna te noemen: gebruiker

CABARET

Cabaret

Met cabaret wordt bedoeld de podiumvoorstellingen van 30 of 90 minuten rondom de toekomst van zorg 'Het ministerie van Latere Zorg'.

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Buro StrakZ en de opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Indien u zorgt voor de inschrijving van een organisatie anders dan uzelf, dan verplicht u zich jegens Buro StrakZ de algemene voorwaarden aan die organisatie bekend te maken en op te leggen.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Buro StrakZ zijn overeengekomen.

Inschrijven

Inschrijven gaat via info@burostrakz.nl. De informatie vindt u op www.burostrakz.nl.

U geeft in de mail aan welke tijdsduur u kiest en op welke datum u met hoeveel personen, namens welke organisatie deel wilt nemen.

U ontvangt van de contactpersoon van Buro StrakZ een bevestiging van boeking.

Betaling

U ontvangt na de voorstelling een factuur met de benodigde gegevens om uw betaling te kunnen doen. U dient binnen 30 dagen na het aanmaken van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

U bent niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum bent u, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Incassokosten

Indien u in gebreke of in verzuim bent in de (tijdige) nakoming van uw verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor uw rekening.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Buro StrakZ, voor zover u handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor uw rekening

Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. In 2019 is het BTW-percentage over theaterwerkzaamheden 9%.

Veranderingen in btw-tarieven, wettelijke regelingen of bepalingen kunnen Buro StrakZ ertoe verplichten de prijzen aan te passen. Het verschil in prijs zal bij de consument in rekening gebracht worden. De genoemde prijzen hebben alleen betrekking op de voorstelling zelf.

Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten van de scènes, liedjes en producten die Buro StrakZ bij de uitvoering van de voorstelling heeft gebruikt, behoren uitsluitend toe aan Buro StrakZ, tenzij de eigendomsrechten aan een ander toebehoren door wie het gebruik daarvan aan Buro StrakZ is toegestaan.

De organisatie zal op geen enkele manier inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Buro StrakZ.

Buro StrakZ behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Wijziging overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan stellen wij u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Wij zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien wij overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Buro StrakZ stelt u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Buro StrakZ u hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast tarief is overeengekomen, zal Buro StrakZ daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Buro StrakZ proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

U kan geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan u kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Buro StrakZ zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Buro StrakZ of de opdrachtgever(s) worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Buro StrakZ geen invloed kan uitoefenen en waardoor Buro StrakZ niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke

omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Buro StrakZ in redelijkheid niet van de opdrachtgever(s) mag worden verlangd.

Buro StrakZ heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Buro StrakZ zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Buro StrakZ als de Opdrachtgever(s) kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Buro StrakZ zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Indien Buro StrakZ ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Buro StrakZ gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever(s) is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Annuleren

Het annuleren van de voorstelling kunt u schriftelijk of door middel van e-mail doen. Annuleren is mogelijk tot vier weken voor aanvang van de voorstelling met recht op restitutie van het geld.

Bij annulering wordt 250 euro administratiekosten in rekening gebracht.

Bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de voorstelling wordt het totale bedrag in rekening gebracht.

Voor verschuiven naar een andere datum na vastleggen wordt 25 euro administratiekosten in rekening gebracht. Verschuiven is vanaf 4 weken voor aanvang van de voorstelling niet meer mogelijk.

Aansprakelijkheid

Buro Strakz is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Buro Strakz. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

materiële schade aan de eigendommen van de opdrachtgever(s);

redelijke kosten, die de opdrachtgever(s) heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;

redelijke kosten, die de opdrachtgever(s) redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever(s) aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;

redelijke kosten, die opdrachtgever(s) redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Buro Strakz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de opdrachtgever(s).

Buro Strakz is niet aansprakelijk voor stellages en ophangingen en theaterapparatuur in de ruimtes waar de voorstelling plaatsvindt.

Buro Strakz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Buro Strakz is uitgegaan van door u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Buro Strakz kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Buro Strakz of zijn leidinggevende ondergeschikten. Buro Strakz is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien Buro Strakz aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Buro Strakz beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Buro Strakz aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Buro Strakz overeenkomstig de verzekering draagt.

U dient de schade waarvoor Buro Strakz aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Buro Strakz te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Buro Strakz vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever(s) bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Uitval acteurs

In het geval van ziekte of verhindering van een technicus zal Buro StrakZ al het mogelijke doen om voor vervanging te zorgen.

Acteurs zijn niet vervangbaar.

Indien geen vervanging van een technicus mogelijk is of er andere spoedeisende situaties privé zijn, zal Buro StrakZ de organisatie zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en een nieuwe datum voor de voorstelling voorstellen.

Indien de zorgaanbieder naar aanleiding van deze omstandigheid besluit alsnog te annuleren, dan zal Buro StrakZ binnen 14 dagen het inschrijfgeld van de voorstelling crediteren. De organisatie heeft geen recht op een (schade)vergoeding.

Foto/video/pers

De aanwezigheid van pers en/of cameraploegen dient altijd vooraf met Buro StrakZ te worden overlegd. Beide partijen hebben te allen tijde het recht contact met, of optreden in bijzijn van pers en/of cameraploegen te weigeren.

Eventueel te vervaardigen foto's geluid en/of video-opnames mogen voor geen enkel consumentgericht doel worden gebruikt zonder toestemming vooraf van Buro StrakZ.

Het is niet toegestaan naam en/of beeltenis van Buro StrakZ te gebruiken in publicitaire uitingen zoals advertenties en dergelijke, noch op schrift noch op het internet, met uitzondering van gerichte mailings en/of uitnodigingen voor de bijeenkomst.

Inhoud

Buro StrakZ zal in het geval van maatwerk het redelijke doen om zijn optreden optimaal voor te bereiden en de inhoud eventueel in overleg met de opdrachtgever af te stemmen op diens doelstellingen en organisatie.

Buro StrakZ zal ieder optreden naar eer en geweten naar beste kunnen ten uitvoer brengen, in overeenstemming met de wensen en doelstellingen van de opdrachtgever.

De acteurs zijn respectvol ten aanzien van zijn/haar toehoorders en opdrachtgever(s).

Vertrouwelijkheid

Buro StrakZ en/of voor Buro StrakZ werkzame personen zullen de eventuele door de organisatie verstrekte informatie en persoonsgegevens voorafgaand, tijdens en na de voorstelling vertrouwelijk behandelen. Buro StrakZ conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Garantie en Klachten

Buro StrakZ zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

De verplichting die Buro StrakZ aangaat heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Buro StrakZ garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de opdrachtgever(s) of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Buro StrakZ in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Buro StrakZ geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Natuurlijk wil Buro StrakZ dat u tevreden bent over de dienstverlening. Zij zal er dan ook alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid af te handelen. Daarnaast is uw klacht voor ons aanleiding om na te gaan of wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Mocht u een klacht hebben, dan kunt u dit binnen een termijn van twee weken na de voorstelling schriftelijk melden bij Buro StrakZ, Hatertseweg 184, 6533AT Nijmegen. U ontvangt een schriftelijke (e-mail) ontvangstbevestiging van het binnenkomen van uw klacht. Uw klacht wordt uitsluitend in behandeling genomen indien u duidelijk uw naam, adres, woonplaats en datum van schrijven vermeldt. Buro StrakZ streeft erna de klacht binnen een termijn van vier weken te hebben afgehandeld.

Mocht de afhandeling van de klacht langer in beslag nemen, dan zal de klager, binnen de termijn van de hierboven genoemde vier weken, schriftelijk op de hoogte worden gebracht van het tijdstip waarop er uitsluitel over de klacht gegeven kan worden. Mocht u er met Buro StrakZ niet uit komen dan kunt u uw klacht doorsturen naar de onafhankelijke klachtencommissie voor een onafhankelijk en voor Buro StrakZ bindend oordeel. Alle binnengekomen klachten worden geregistreerd en een jaar bewaard.

Wijziging algemene voorwaarden

Buro StrakZ heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Buro StrakZ zal u per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat u op de hoogte bent gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien u niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft u het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Toepasselijk recht

Op alle door Buro StrakZ geleverde diensten is Nederlands recht van toepassing.