

Trusted IT that helps you
Care, Cure and Connect.



De moderne
zorgwerplek



eHealth



De ideale
cloudmix



Security

openline.nl



openline

trusted IT that makes you smile

Een schok als je me laat schrikken?

Hoewel ik een redelijk gelijkmatig gehumeurd mens ben, maak ik me eens in de zoveel tijd druk. Dat is niet erg, want veel innovaties ontstaan uit frustratie. Ik beken, ik ben niet iemand die alle kranten leest en van alle wereldproblematiek de exacte details kent. Ik discussieer niet wekelijks fel in de (voorlopig spreekwoordelijke) kroeg over maatschappelijke uitdagingen. Maar als ik me ergens druk om maak, maak ik me ook echt druk. En op dit moment maak ik me druk. Laat ik met de deur in huis vallen: blijf van de zorgverleners af!

Agressie en intimidatie op de werkvloer nemen de laatste maanden toe, zegt 60 procent van de ziekenhuismedewerkers. Een kwart krijgt te maken met fysiek geweld, zoals slaan, schoppen en/of spugen*. Volgens voorzitter van NU'91 Stella Salden worden zorgverleners steeds vaker ook thuis lastiggevallenen. En helaas wordt daar in schrikbarend weinig gevallen aangifte van gedaan.

Nog meer voorbeelden van dergelijke agressie: brandweerlieden die aan het blussen zijn, werden met nieuwjaar bekogeld met vuurwerk. Hulpverleners die een vuurwerkslachtoffer hielpen, kwamen terug bij een volledig vernielde auto. Een ziekenhuis in Twente werd eind januari bekogeld tijdens een coronaprotest en mensen met een verstandelijke beperking en hun begeleiders kregen de schrik van hun leven toen tijdens zo'n betoog in Den Haag ook hun huis bekogeld werd door boze 'corona-hooligans'.

Nog meer voorbeelden van dergelijke agressie: brandweerlieden die aan het blussen zijn, werden met nieuwjaar bekogeld met vuurwerk. Hulpverleners die een vuurwerkslachtoffer hielpen, kwamen terug bij een volledig vernielde auto.

Training in het omgaan met agressie is voor huisartsen-praktijkmedewerkers en personeel op de spoedeisende hulp tegenwoordig verplicht. "De training wordt ook met regelmaat herhaald. Medewerkers worden continu geschoold in het weerbaar blijven en hoe te handelen om een bedreigende situatie onder controle te krijgen", meldt Bravis-woordvoester Herma Moerkerken.

Te weinig professionals

Je werkt in de zorg omdat je hart hebt voor mensen en je steentje bij wilt dragen. Je draait extra diensten omdat er een arbeidsmarkttekort is. Je kunt je vakantiedagen niet opnemen omdat er zoveel extra patiënten zijn met corona. Je hijst jezelf dagelijks in een mondkapje, beschermingsschort, en andere ongemakkelijk zittende extra's. Je werkt zes uur zonder naar de wc te kunnen om goede zorg, veiligheid en hygiëne te bieden aan je patiënten. En dan wordt je in je gezicht gespuugd met de tekst "Ik hoop dat je corona krijgt, trut!". Wist je dat we al veel te weinig zorgprofessionals hebben om de nodige zorg te kunnen leveren, meneer de spuger?

Ik snap dat corona lastig is. Ik snap dat het soms heel hard binnenkomt als je slecht nieuws krijgt in het ziekenhuis. Ik snap dat jongeren zich wat meer vervelen en dat de jeugdzorg te lange wachtlijsten heeft. Ik snap dat stoere supporters hun testosteron

niet kwijt kunnen bij voetbalwedstrijden op dit moment. Maar blijf met je takken van de zorgverleners af.

Knop ter waardering

Ik wil geen innovaties meer rondom knoppen die zorgen dat er hulp komt. Ik wil een knop die zorgt dat je je hulp waardeert. Ik ben op zoek naar een legale technologische innovatie die agressie naar zorgverleners oplost. Een knop met smart technology die een razendsnelle afweging maakt of iets een aanval of verdediging is. Wie oh wie? Dat moet toch lukken met slimme bewegingsdetectie?

Ik visualiseer dan dat een zorgprofessional op een knopje drukt (dat er heel onschuldig, schattig en roze uit ziet met pluche). Of dat de oplossing heel modern met stem geactiveerd wordt als hij of zij de handen niet vrij heeft. En dat de aanvaller, uitschelder, hangjongere, agressieve senior of asociale patiënt dan een schok krijgt die nog wekenlang pijn doet bij het plassen. Niks dodelijks, maar dodelijk irritant.

En als je één keer zo'n schok gehad hebt wordt dat geregistreerd (uiteraard volledig volgens de privacyregels). Bij de tweede keer volgt er maandenlang maatschappelijke zorgdienstplicht. En pijn bij het plassen, niks of/of meer! Ik zie dat als voldoen aan de targets rondom preventie. Preventie van agressie naar zorgverleners.

Dit lucht al op, dankjewel. ■

* Agressie op de werkvloer toegenomen door corona - NU'91 coronadossier



Suzanne Verheijden is strategisch innovatie-adviseur en ondernemer met Buro StrakZ.