

Aan de slag met digitale vaardigheden van zorgmedewerkers

Slimme zorgoplossingen zijn er niet alleen om de kwaliteit van leven en zorg te verbeteren. Ze zijn ook onmisbaar geworden voor de organiseerbaarheid van de gezondheidszorg. Want de zorg moet slimmer en innovatiever worden ingericht. Een belangrijke randvoorwaarde daarbij is dat zorgmedewerkers over voldoende digitale vaardigheden beschikken. Er zijn tal van initiatieven en organisaties die bijdragen aan het bevorderen van digitale vaardigheden, zodat de zorg optimaal gebruik kan maken van de kansen die zorgtechnologie biedt. Zoals de inzet van een digicoach; een medewerker die collega's ondersteunt bij het ontwikkelen van digitale vaardigheden. Deze handreiking helpt jou op weg bij het verbeteren van digitale vaardigheden van je medewerkers.

Wat is er nodig om de digitale vaardigheden van medewerkers te verbeteren?

- Doe vooronderzoek in de organisatie. Breng in kaart wat de organisatie al doet op digitaal gebied, zoals applicaties. Hoe gaan medewerkers daar mee om?
- Zorg voor bewustzijn bij de medewerkers van het belang en de voordelen van goede digitale vaardigheden.
- Betrek de medewerkers bij de plannen: vraag collega's wat hun wensen zijn in het vergroten van hun digitale vaardigheden.
- Toon aan hoe het bijdraagt aan meer werkplezier, minder werkdruk, betere beheersing van de applicaties en meer zelfvertrouwen.

Beleg de volgende zaken binnen de organisatie:



Zorg voor draagvlak vanuit directie en het MT en voor een visie op digitalisering.



Stel iemand in de organisatie aan die optreedt als trekker van het onderwerp, en betrek alle lagen en afdelingen in de organisatie: HR, communicatie, management, ICT, innovatie en opleidingen.



Leid je helpdeskmedewerker op in het omgaan met digitale starters.



Neem nieuwe medewerkers direct mee in jouw plan van aanpak en maak ze samen met de digicoach wegwijs in de benodigde applicaties.



De inzet van digicoaches is een grote succesfactor in programma's, maar alleen een digicoach inzetten is niet genoeg. Zorg voor een plan van aanpak over digivaardigheid en een duidelijke rolverdeling.

Tips & tricks:



- 1** Maak digivaardig zijn niet meer vrijblijvend maar zorg dat er voor alle medewerkers ondersteuning is in het basisvaardig worden.
- 2** Zorg dat er aandacht is voor alle type technologiegebruikers en ga samen aan de slag. Richt je niet alleen op de zorgprofessionaal maar op elke medewerker en niet alleen op de starter.
- 3** Doorbreek het afschuifstelsel in je organisatie: collega's die elkaar compenseren en taken overnemen van mensen die minder digivaardig zijn.
- 4** Betrek het regionale onderwijs en maak duidelijk wat je minimaal aan digitale vaardigheden verwacht van toekomstige nieuwe medewerkers. Gebruik daar bijvoorbeeld de zelfscan voor van jouw sector.

“Het duurde even voordat ik mijn collega's om hulp durfde te vragen, maar toen realiseerde ik me dat ik niet alles zelf hoeft te weten.”



Hoe zorg je voor borging van digitale vaardigheden in de organisatie?

Het is verstandig een ambassadeur te benoemen die medewerkers meeneemt in de veranderende digitale werkomgeving en ze motiveert hierin mee te gaan. Met een vast spreekuur en een eigen mailbox. Zorg dat de medewerkers de tijd en ruimte krijgen om te werken aan digitale vaardigheden en breng het onderwerp digitale vaardigheden continu onder de aandacht in de organisatie. Zorg voor nuttige instrumenten:

- Video-instructies, training en e-learning voor de digivaardige professional. En voor extra ondersteuning op maat voor de digistarter.
- Organiseer bijeenkomsten en digitale platforms.
- Maak een communicatiekalender en kom met regelmaat terug met leuke content zoals digitips, digibloopers, filmpjes, bijeenkomsten enz.

Digitale vaardigheden op individueel niveau



Neem de benodigde digivaardigheden per functie op in de functiebeschrijvingen en bespreek ze in coachings- en functioneringsgesprekken.



Zorg dat de digicoach voldoende tijd krijgt buiten het rooster om te coachen en enthousiasmeren en laat degene meedenken bij de implementatie van nieuwe applicaties.



Neem de leidinggevende goed mee om het team te informeren en mensen te motiveren aan de slag te gaan en laat hen een voorbeeldrol vervullen.

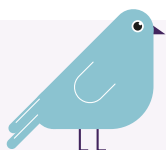
“Je bent nooit te oud om te leren en je hoeft geen digitaal wonder te zijn.”



Factoren voor succes



Houd rekening met verschil in niveau en in leerstijlen. Wat voor de een werkt, hoeft niet automatisch voor de ander te werken. En wees je bewust dat je samen een team vormt en het met elkaar moet doen. Samen sta je sterk: je gaat samen op zoek naar de juiste antwoorden en oplossingen. Ga ook in gesprek met andere organisaties. Hoe pakken andere organisaties dit aan en kun je daarvan leren en ervaringen uitwisselen?



“Iedereen kan moeite hebben met digivaardigheden, maar dat heeft niet te maken met opleidingsniveau en functie.”

En daarnaast:



Weerstand hoort erbij. Bereid je daar op voor.



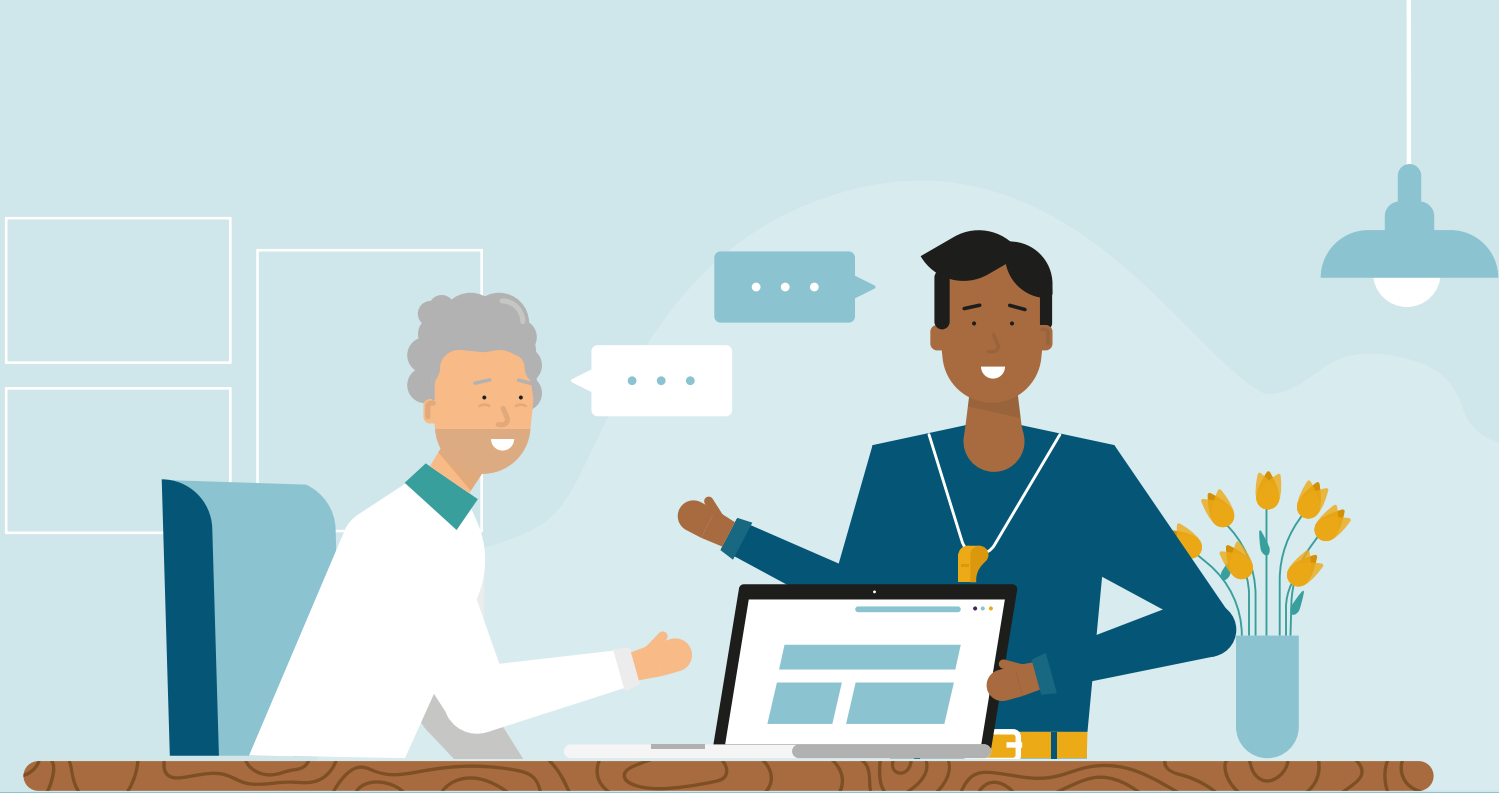
Zorg dat iedereen vooraf goed weet wat van degene verwacht wordt.



Er mag ruimte zijn voor taboe en schaamte, digivaardig is niet voor iedereen vanzelfsprekend.



Successen zijn er om te delen en te vieren.



Meer informatie

De volgende websites bieden nog veel meer instrumenten en informatie om met het verbeteren van digivaardigheden aan de slag te gaan.

www.digivaardigindezorg.nl

Gratis materiaal om aan digitale vaardigheden te werken en een zelftest. Bekijk het voorbeeld projectplan en de leermodellen.

www.zorgvanu.nl

Voorbeelden van zorgtechnologie en ervaringen over hoe je hiermee aan de slag gaat.

www.zorgvanu.nl/elearning

Een e-learning over zorgtechnologie en hoe je deze in kunt zetten.

www.zorgvoorinnoveren.nl

Informatie over innoveren in de zorg en advies op maat.

www.digivaardigindezorg.nl

Brochure “dealen met digitale starters”.

www.zorgvanu.nl

Een overzicht van stimuleringsregelingen van digitale zorg.

www.digivaardigindezorg.nl

Onderzoek leiding geven aan digitale zorg.

www.vilans.nl

Informatie over verschillende type technologiegebruikers.

In opdracht van het ministerie van VWS verzorgde Zorg voor innoveren in 2020 en 2021 de subsidieregeling Training tot digicoach. Met deze regeling konden zorg- en welzijnsorganisaties hun medewerkers opleiden tot digicoach, waarna ze vervolgens collega's beter verder kunnen helpen met digitale vragen. Drie rondes van de subsidieregeling gaven 216 organisaties de mogelijkheid om 662 medewerkers op te leiden.

Zorg voor innoveren is het centrale aanspreekpunt vanuit de overheid dat zorginnovatoren informeert, adviseert en verbindt. In Zorg voor innoveren werken vijf overheidspartijen (ZonMw, ministerie van VWS, Nederlandse Zorgautoriteit, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, Zorginstituut Nederland) samen om ervoor te zorgen dat innovatieprocessen succesvol verlopen.