

WERKVORM: Innovatiebereidheid



Doel: in gesprek over innovatiebereidheid

Duur werkvorm

20 minuten

Benodigheden

- beamer en laptop
- PowerPointsheets met uitleg over de 5 persona's en de normaalverdeling volgens onderzoek.

Aanpak

(Deze stappen vind je ook in de PowerPointpresentatie.)

1. Licht de 5 persona's toe aan de hand van de eerste sheet
2. Vraag je team hoe zij 100 % zouden verdelen over hun team. Heb je een kleine groep? Dan is deze vraag niet veilig, dan vraag je hoe ze denken dat het verdeeld is over het ziekenhuis.
3. Laat zien wat uit internationaal onderzoek keer op keer de verdeling blijkt te zijn.
Belangrijk: Leg op een veilige manier uit dat er heel veel redenen kunnen zijn waarom mensen moeite hebben met veranderingen. Het kan zijn dat iemand anders de innovatorrol al pakt. Of dat je hoofd zo vol zit door
4. mantelzorgtaken dat er weinig nieuws bij kan. Laat de sheet zien met redenen waarom veranderen moeilijk is.
5. Vraag elk teamlid in welke persona zij zichzelf het meeste herkennen en beantwoord zelf ook die vraag. Vraag door.
6. Vraag wat elke persona nodig heeft bij de introductie van nieuwe innovaties. En van wie.
7. Vraag hoe je elkaar als team hier bij kan ondersteunen.
8. Maak evt. concrete vervolgspraken

Achtergrondinformatie leidinggevende/gespreksleider

Rogers omschrijft met zijn Innovatie Adoptiecurve vijf verschillende groepen mensen. Hij deelt ze in aan de hand van hoe nieuwe innovaties en ideeën worden geaccepteerd en overgenomen door deze groepen en culturen. Deze 5 type mensen kun je gebruiken als kapstok om het gesprek aan te gaan over hoe medewerkers aankijken tegen innovatie en wat zij nodig hebben om hierin mee te gaan.

Hij beschrijft vijf persona's:

- "Ik kom regelmatig met nieuwe ideeën en technologieën en neem mijn collega's daarin mee." (Innovator)
- "Ik ben geen ideeënmachine, maar ik sta direct klaar om nieuwe ideeën en technologieën uit te proberen." (Early Adopter)
- "Ik volg de ontwikkelingen en stap in wanneer ik zie dat andere collega's de ideeën en technologieën hebben uitgetest." (Early Majority)
- "Ik sluit aan als ik zeker weet dat de innovaties en technologieën werken, en nadat de meeste collega's deze volop toepassen." (Late Majority)
- "Ik merk aan mezelf dat ik graag vasthoud aan bestaande methoden en werkwijzen en meega in de nieuwe ideeën en technologieën wanneer het echt niet anders kan." (Laggards)