

Samen sterk bij verandering!



Hoe word ik een Barbapapa?

1

De hypotheekzuster

Is verandermurv en intern al gepensioneerd. Werkt alleen voor het geld en sleept zich elke dag met frisse tegenzin naar het werk om met minimale inspanning maximaal resultaat te behalen. Heeft alles al meegemaakt, alles al voorbij zien komen. Wantrouwend en sarcastisch bij elke verandering “Dit hebben we allemaal al een keer gehad. Nieuwe wijn, zelfde jasje. Dit gaat helemaal niks veranderen. Kost allemaal energie. En geld. ZUCHT”.

2

De azijnpisser

Is betrokken maar negatief. Weet voor alles een tegenargument, legt op alle slakken zout en is heel realistisch: “dit gaat natuurlijk nooit werken. Zitten de patiënten niet op te wachten, is te duur, hebben we al ooit geprobeerd, vindt het management nooit goed, past niet binnen de visie, hebben we geen tijd voor, we doen het toch al jaren zo, wat wil je nou?” Ook bekend als jamaarmens, mierenneuker, de sarcast, de muggenzifter, de zeikstraal, de kniesoor, de criticaster, de zuurpruim en de kommaneuker.

3

De dramaqueen/ het slachtoffer

Alles wat mis zou kunnen gaan bij de verandering wordt gedeeld met elke collega die voorbij komt. Er ontstaan veel ramp fantasieën in het hoofd bij veranderingen en in plaats van de juiste informatie op te halen, is er een sterke behoefte om het onderwerp met een sterke mening (gebaseerd op angst en onzekerheid) te bespreken met collega’s. En bij elke keer dat het gesprek er over gaat wordt het verhaal erger. “We gaan allemaal onze baan kwijtraken! Je zult zien: dan krijgt niemand ooit nog salarisverhoging. Ik lig er al nachten wakker van. Heb veel minder uren geslapen dan jij. Hoeveel jij? Nee ik nog minder. Ze zeggen dat ze het beste willen voor cliënten maar ze willen het beste voor hun portemonnee”. Het lukt deze persoon niet goed om de angst los te laten.

4

De flexitariër

Probeert er het beste van te maken maar is er niet echt mee bezig. Is in discussies over de verandering meestal Zwitserland. Middenmoot. Neutraal. Vlees noch vis. Waait met de winden mee. Weet inhoudelijk niet precies wat het allemaal inhoudt maar “Go with the flow mensen. Komt vast allemaal goed. Over tot de orde van de dag. Van wanneer is dat gebak eigenlijk in de koelkast?”

5

De positivo (de roze wolk)

De positivo. In tegenstelling tot de azijnpisser is voor dit type het glas altijd halfvol. Hij/zij ziet vooral de voordelen en vindt dat je veranderingen moet omarmen. Open staan. Binnen laten komen. Doorleven. “Ik zie supergoede intenties, dit gaat alles echt zoveel beter maken, supermooi dat we deze kans krijgen. Ik kan niet wachten! Weerstand is nee zeggen tegen jezelf! Zonder wrijving geen glans. Zeg me dat jij er net zo superveel zin in hebt als ik, toch? Niet dan?”

6

Bob (de likkende liker)

Dit type ziet in elke verandering of reorganisatie een kans op promotie of een mogelijkheid om in een beter blaadje bij het management te komen. “Potje slijmen bij HR, gewoon liken van alle socials en lekker aanhaken bij de boss”. Analyseert alles vanuit What’s in it for me? Hij/zij/hen papagaait alle veranderteksten, overtuigt collega’s (Praat net wat harder als de baas in de buurt is). Wil niet in discussie. Als het management het zo bedacht heeft zal het wel goed zijn toch?

7

De realist

“Verandering houd je niet tegen. Veranderen is je werk”. Dit nuchtere type verkent de voordelen en de nadelen voor patiënt en medewerker, onderzoekt welke nieuwe mogelijkheden het oplevert en vindt het leuk dat er verfrissing komt. Snapt dat niet alles in 1 x soepel zal gaan, en zoekt en vindt de ruimte voor invloed. Blijft kritisch maar neemt verantwoordelijkheid voor wat het vraagt van hem of haar. Zoekt de samenwerking, de verbinding, en bespreekt eventuele zorgen en emoties eerlijk op een constructieve manier. Heeft er vertrouwen in dat het goed komt en vindt het leuk om nieuwe dingen te leren. “Gaan met die banaan!”

8

De voorloper

De innovator. Heeft de verandering al voorspeld en voorzien en vindt dat de veranderingen allemaal veel te traag gaan. Wil altijd meer en sneller en staat vooraan bij de uitvoering. Ergert zich aan de weerstand en ja-maar mensen. “Ik had dit allang geanalyseerd met AI, let dan ook op je algoritmes, fijn dat jullie nu ook aanhaken, analoge holbewoners. Zucht.”