

We starten om 10.00 uur

Lieve Mon@,

Vandaag
probeerde ik in te
loggen in jouw
online lezing,
maar mijn
secretaresse
kreeg de camera
niet aan. Sorry!

Digitaal leiderschap in de zorg

Suzanne Verheijden

22-01-2026

Welkom, mede namens Uitgeverij van Gorcum



Richard Verschuur
Accountmanager



Marco de Vries
Marketeer

Inhoud lezing

- Even voorstellen
- Uitdagingen zorg van de toekomst
- Wat is digitaal leiderschap?
- Discussie
- 4 typen digitaal leiderschap
- Casuïstiek
- Belangrijke pijlers uit het boek
- Wat zoeken we niet?
- Lancering boek Lieve Mon@

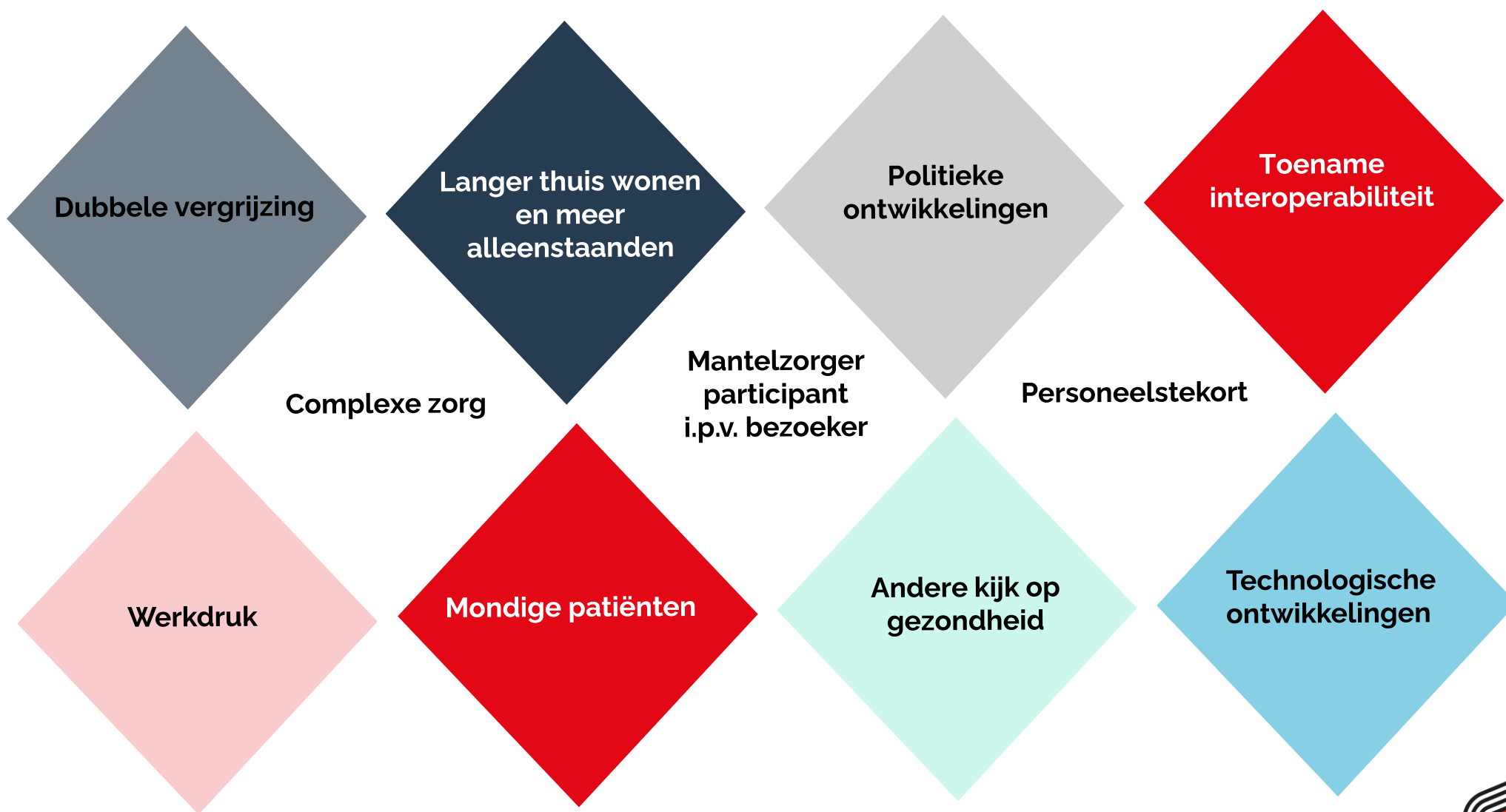
Suzanne Verheijden

Strategisch Innovatie-adviseur

Eigenaar Buro StrakZ t.b.v. de zorg van de toekomst.

- ▶ EHealth en digitalisering, verandermanagement, gedrag, leiderschap en zorgskills
- ▶ Landelijk programmanager Digitale vaardigheden
- ▶ Training, advies, lezingen, boeken,
- ▶ Auteur **#eHeld**, dagboek van een zorgprofessional van de toekomst en '**Een tikje blauw en een kloddertje roze**' over implementeren van technologie en digitalisering.
- ▶ ruime ervaring als leidinggevende: als projectleider, manager zorg en directeur van een landelijke stichting

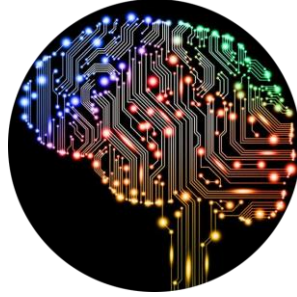
Uitdaging toekomst van zorg



Technologische trends



wearables



kunstmatige intelligentie



virtual reality



augmented reality



internet of things



sensortechnologie



robotica



big data



Digitale generatie komt de zorg binnen

Chatten i.p.v. mailen
of bellen

Spraakgestuurd
aansturen huis en
administratie

On demand
maatschappij

Mobiele telefoon
is hun kantoor

Lerenvirtueel
of via gamification

Toename
operabiliteit

Niet op werkbezoek
maar meekijken in VR

Wifi te traag?
Toedeledoki!

Privacy belangrijk
maar weinig kennis
van hoe en wat

Gebruik van data
en AI
Waarom zelf
denken als de
computer het kan?

Zorg op afstand,
wearables,
thuismonitoring

Dat vraagt:

**digitaal
leiderschap!**

Definitie digitale leider:

1. is zich bewust van de noodzakelijke (digitale) **transformatie** van de zorg.
2. beweegt zich in een organisatie die een **visie** heeft op digitalisering en hierop ingericht is.
3. **werkt** volgens de organisatievisie en **vertaalt** deze visie naar de medewerkers en besteedt aandacht aan **nut** en **noodzaak**.
4. **stimuleert** zijn team tot **innoveren**, creëert de daarvoor vereiste **cultuur** en **faciliteert** zijn team bij implementaties.
5. speelt een **verbindende** rol tussen alle betrokken partijen in de organisatie.
6. is toegerust met de juiste/voldoende **basiskennis** en **vaardigheden** en is zich bewust van de **mogelijkheden** van digitale technologie. Daarbij...
 - a. wordt hij **intern** gevoed met actuele kennis door vakdeskundigen.
 - b. zoekt hij **extern** proactief naar relevante informatie en samenwerking.
7. kan beschikken over de juiste **middelen** (budget) en **technologie** (hardware en software) die werkt en passend is.

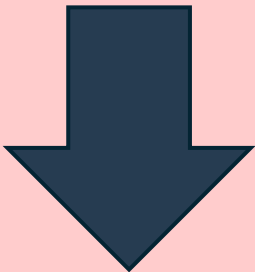
**Moet iedere
leidinggevende in de zorg
een digitale leider zijn?**

Mijn mening?

**Niet iedereen
hoeft een
innovator te
zijn!**

Maar elke
leidinggevende
moet wel een
digitale leider
zijn.

En dat vraagt niet alleen
iets van de leidinggevende



Belemmerende factoren technologische vernieuwing

Privacy-uitdagingen

Onvolwassenheid
toepassing

Roep om
bewijslast

Data leidt tot
misinterpretatie

Beperkende
richtlijnen, wet &
regelgeving

Omgeving
werkt remmend

Onwetendheid
terughoudendheid
gebruikers

Beperkte digitale
vaardigheden

Negatieve
impact klimaat

Gebrek aan
interoperabiliteit

Gebrek aan ICT-
expertise ook i.v.m.
arbeidsmarkt

Te hoge kosten
ontwikkeling aanschaf
en onderhoud

4 typen digitale leiders



4 typen digitale leiders

1 De analoge specialist

Analoge specialist

Staat aan het begin van de digitale carrière.

De basisvaardigheden vragen nog wat aandacht en de leidinggevende neemt het nog weinig mee in het leiderschap.

4 typen digitale leiders

2 De analoge leider

Analoge leider:

Onderkent het belang van digitalisering en borgt het in processen en doelstellingen. Kan zelf nog groeien in de eigen digitale vaardigheden.

4 typen digitale leiders

3 De digitale specialist

Digitale specialist:

Is heel handig in het inzetten van digitale middelen, maar gebruikt die kennis nu nog vooral in het eigen werk en minder in het leiderschap.

4 typen digitale leiders

4 De digitale leider

Digitale leider:

Is digitaal vaardig en vertaalt dat door in het leiderschap.

Een zorglocatie gaat over op spraakgestuurd rapporteren

Wat doet de digitale leider?



Zijn mijn medewerkers digitaal competent?

Zijn de iPads opgeladen en hoe houden we dat zo?

Zijn er afspraken rondom privacy?

Wie helpt collega's op de werkvloer?

Hebben we goede communicatie over het waarom?

Zijn de cliënten en verwanten op de hoogte?

Hebben we een rustige ruimte?

Kunnen we een ludieke oefensessie houden? Ik doe mee

Hoe stabiel is het rooster in de startweek?

Kunnen we leren van de ervaringen van een collega-organisatie?

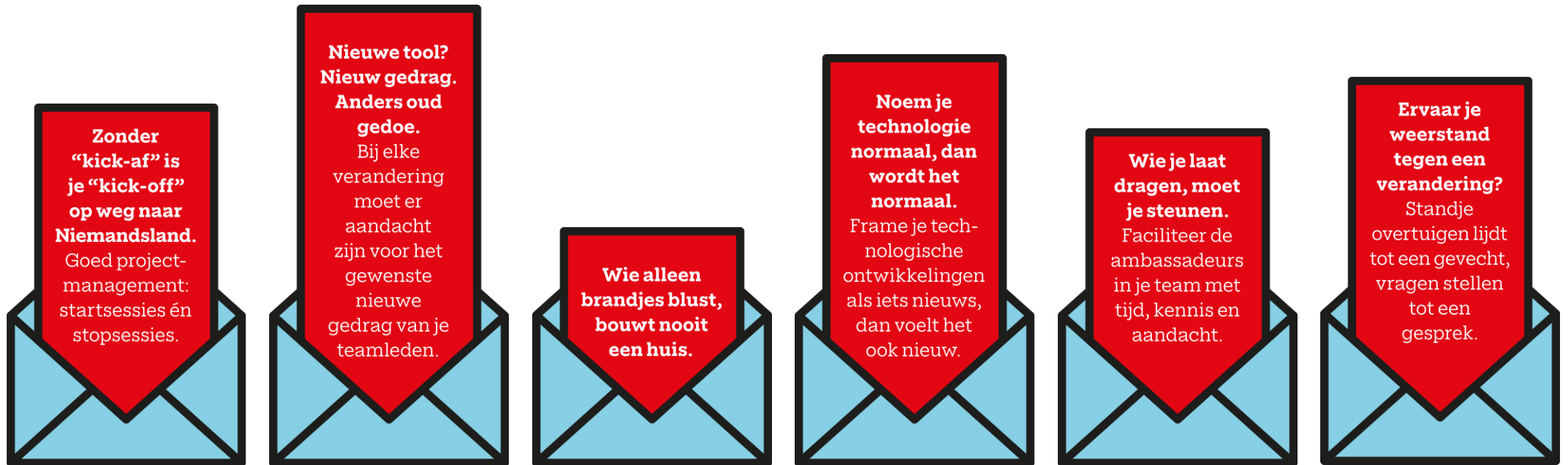
Hoe en wanneer evalueren we?

Wat doet de niet-digitale leider?



Klinkt ingewikkeld!
Zou dat apparaat mijn
Rotterdamse accent
begrijpen?
Nou hoe dan ook, succes
jongens, zet hem op!

Waar is ruimte voor verbetering? Wat pijlers uit het boek



Jouw vraag aan Lieve Mon@? (Chat)



Even samen verdiepen ...

**Wat is een prototype
uitspraak van een niet
digitale leider? 😊
(*chat*)**

Een paar suggesties....

“Kun jij mijn vergaderstukken even uitprinten Sandra?”

“Wil jullie collega Hannie haar digitale vaardigheden niet verbeteren? Tja. Ze gaat over 2 jaar met pensioen. We moeten het even met haar uitzingen mensen.”

“AI is weer zo’n techhype. Het zal zo’n vaart allemaal niet lopen...”

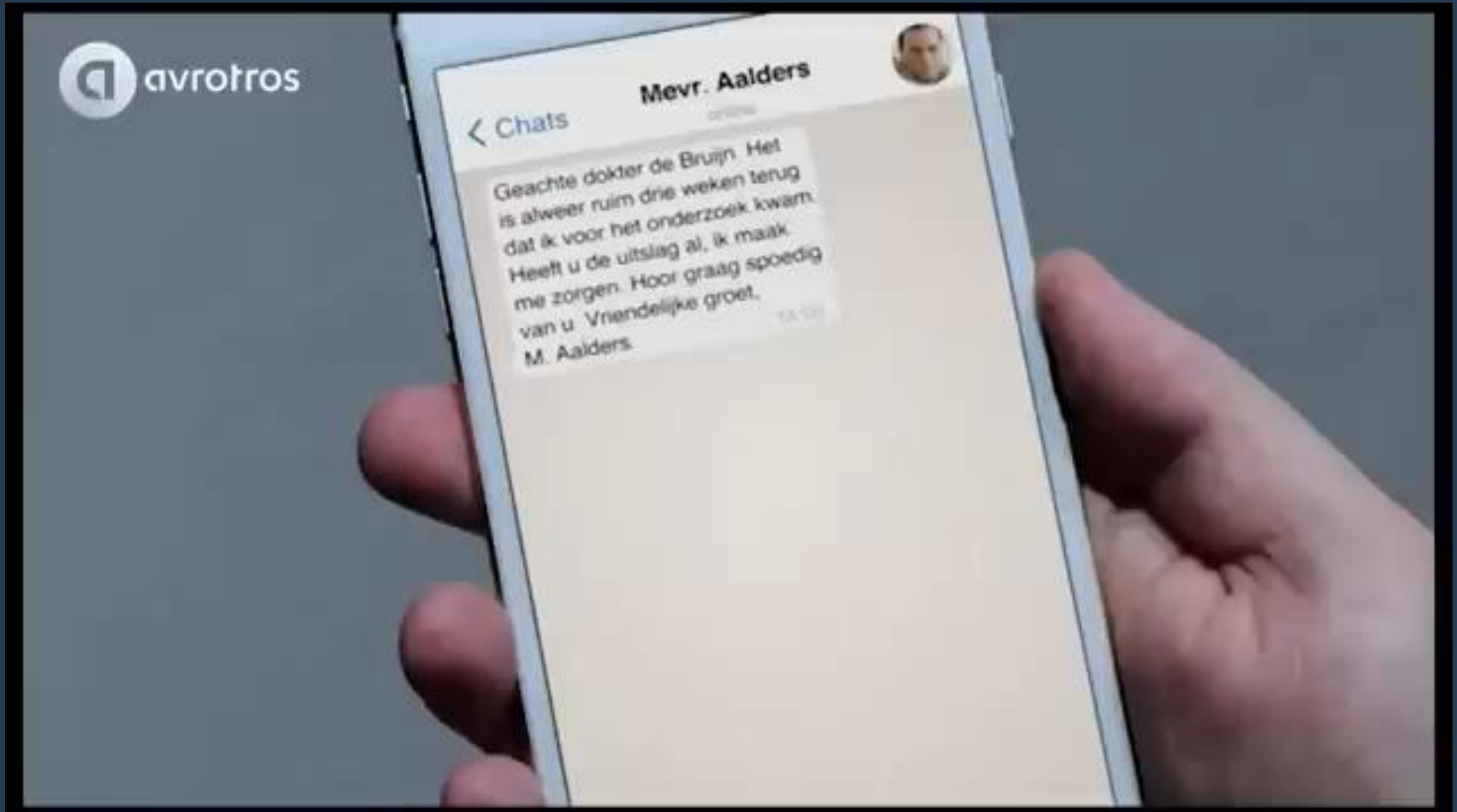
“We moeten wel met technologie aan de slag vanwege de arbeidsmarkttekorten en dubbele vergrijzing”.



SCAN ME

Artikel ICT & health december 2025

Digitalisering stopt niet, maar we moeten ook niet doorslaan....



Structuur boek

52 brieven van leidinggevenden



aan Lieve Mon@

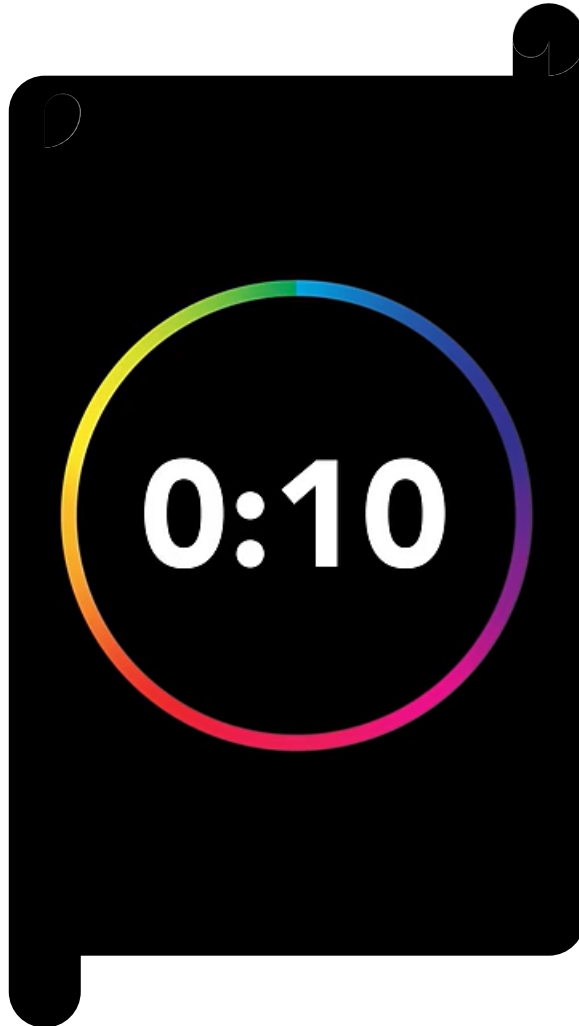
- Via de antwoorden komen alle **thema's** rondom digitaal leiderschap komen aan bod.
- Met handige **downloads** op de website
- En een **mailadres** voor vragen: vraagghetaanmon@gmail.com



Dankjewel

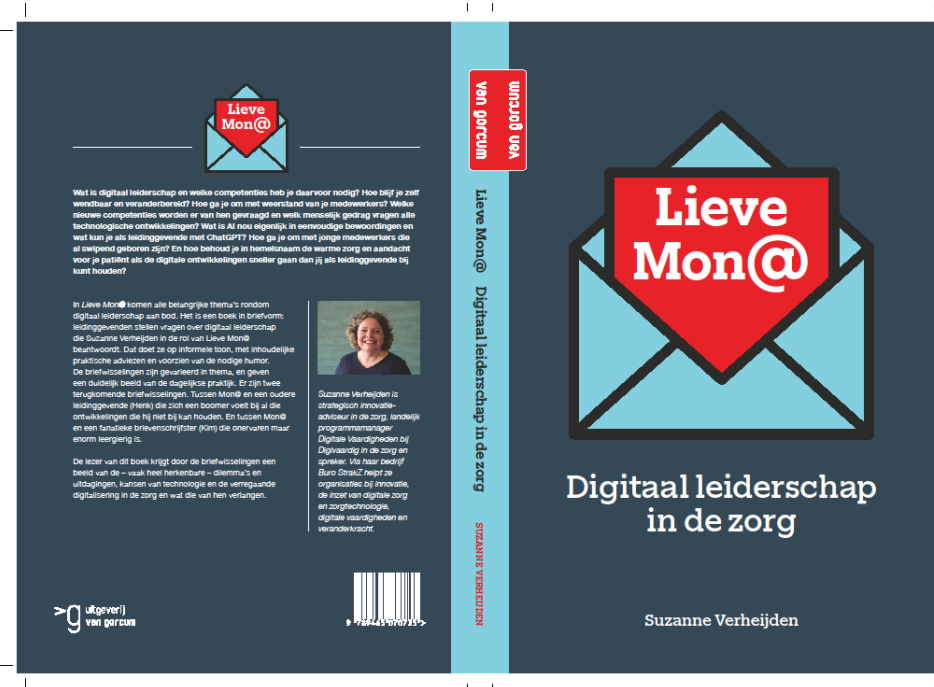
- **John Bos**, **Marianne** Gardien, **Dick** Koster en zijn vakgenoten, **Jan-Kees** van Wijnen, **Inge** van Viersen, **Daan** Brinkhuis, **Lies** van Gennip voor jullie input.
- **Annalies** ter Beest en **Lilian** Eefting en en **Maike** Heijltjes voor jullie puntjes op de i.
- **Marco** de Vries en **Richard** Verschuur voor de lancering en PR
- En voor de fijne schrijfdagen en sparringmomenten met latte macchiato: **Sanneke Langendoen**.

Tijd om te lanceren!



Nu te koop op:

Delen is
fijn!



https://www.uitgeverijvangorcum.nl/100-603_Lieve-Mon



Uitgeverij van Gorcum aan het woord!

En het gratis exemplaar gaat naar....

**Wat was de leukste
vraag/reactie....**

**Richard en Marco:
zeg het maar!**

**(Winnaar: mail je adresgegevens naar:
info@burostrakz.nl**

Leuk dat je er was en....

Veel leesplezier!

